

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN
AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTASI BERBASIS KOMPUTER PADA
PT. CAHAYA DEPARTEMENT STORE – BG JUNCTION SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

Leanda Annisa Masius

0813010061/FE/EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAWA TIMUR

2012

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN
AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER PADA
PT. CAHAYA DEPARTEMENT STORE – BG JUNCTION SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh :

Leanda Annisa Masius

0813010061/FE/EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2012

USULAN PENELITIAN
PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN
AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER PADA
PT. CAHAYA DEPARTEMEN STORE-BG JUNCTION SURABAYA

Yang Diajukan :
Leanda Annisa Masius
0813010061/FE/AK

Telah disetujui untuk diseminarkan oleh :

Pembimbing Utama :

DRA. EC. SRI HASTUTI, MSI

Tanggal :

.....

NIP . 195603181988032001

Mengetahui
KETUA PROGDI AKUNTANSI

DR. SRI TRISNANINGSIH. SE. MSI

NIP. 196509291992032001

USULAN PENELITIAN
PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN
AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER PADA
PT. CAHAYA DEPARTEMEN STORE-BG JUNCTION SURABAYA

Yang Diajukan :
Leanda Annisa Masius
0813010061/FE/AK

Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi oleh :

Pembimbing Utama :

DRA. EC. SRI HASTUTI, MSI

Tanggal :

.....

NIP . 195603181988032001

Mengetahui
KETUA PROGDI AKUNTANSI

DR. SRI TRISNANINGSIH. SE. MSI

NIP. 196509291992032001

SKRIPSI**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN
AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER PADA
PT. CAHAYA DEPARTEMEN STORE-BG JUNCTION SURABAYA****Yang Diajukan :****Leanda Annisa Masius****0813010061/FE/AK****Disetujui untuk lisan oleh :****Pembimbing Utama :****DRA. EC. SRI HASTUTI, MSI****Tanggal :**

.....

NIP . 195603181988032001**Mengetahui****WAKIL DEKAN I FAKULTAS EKONOMI****Drs. Ec. R. A. Suwaidi, Ms****NIP. 196003301986031003**

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan kenikmatan dan atas segala karuniaNya sehingga penulisan skripsi ini yang berjudul “ **PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER PADA PT. CAHAYA DEPARTEMEN STORE-BG JUNCTION SURABAYA** “ dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana pada Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Surabaya “ Veteran “ Jatim.

Walaupun dalam penulisan skripsi ini penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin adanya saran dan bantuan maupun dorongan dari berbagai pihak maka skripsi ini tidak akan mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya. Banyak dan sangat banyak pihak yang dengan tulus membimbing dan membantu serta menjadi motivator yang cukup baik untuk terbentuknya skripsi ini.

Pada kesempatan ini, dengan segala hormat dan kesungguhan dan kesungguhan hati penulis hendak menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Drs. Ec. Sri Hastuti, Msi, selaku dosen pembimbing skripsi saya. Yang dengan sabar dan telaten membimbing selama proses pengerjaan skripsi yang saya lakukan.
2. Drs. Sri Trisnaningsih. SE. MSi, selaku ketua progdi ekonomi akuntansi yang selalu meluangkan waktunya untuk tetap mensupport saya selama ini.

3. Alm. Drs. Hary Mamy. SE. MSi, selaku dosen wali yang telah mendampingi saya selama 6 semester dan menjadi motivator yang baik dalam perkuliahan saya.
4. Drs. Ec. R. A. Suwaidi, Ms. Selaku Wakil Dekan I Fakultas ekonomi akuntansi.
5. Bapak Ibu dosen Fakultas Ekonomi UPN “ VETERAN “ Jatim yang telah memberikan bekal ilmu yang tak ternilai harganya kepada penulis selama perkuliahan
6. Semua staf karyawan Fakultas Ekonomi UPN “ VETERAN “ Jatim

D A F T A R I S I

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1. Definisi Sistem	12
2.2.2. Definisi Informasi	14
2.2.3. Definisi Sistem Informasi	16
2.2.4. Definisi Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	18

2.2.5	Kualitas Sistem	21
2.2.6	Kualitas Informasi	25
2.2.7	Karakter Informasi	28
2.2.8	Pengguna Informasi	29
2.2.9	Socio Technical System (STS)	31
2.2.10	Ambiguitas Peran	32
2.2.11	Kepuasan Kerja	33
2.2.12	Pentingnya Mengukur Kepuasa Kerja Pengguna SIA	34
2.3	Kerangka Pikir	35
2.3.1	Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Kerja Pengguna Sisitem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer	35
2.3.2	Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Kerja pengguna Sisitem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer	36
2.3.3	Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Kepuasan Kerja pengguna Sisitem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer	37
2.4	Hipotesis	38

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.1.1	Definisi Operasional	39
3.1.2	Pengukuran Variabel	41
3.2	Teknik Penentuan Sampel	42
3.2.1	Populasi dan Sampel	42
3.3	Teknik Pengumpulan Data	44
3.3.1	Jenis Sumber Data	44
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	45
3.4	Uji Kualitas Data	46
3.4.1	Uji Validitas Data atau Kesahihan (Validity)	46
3.4.2	Uji Reabilitas atau Keandalan (Reability)	46
3.4.3	Uji Normalitas	47
3.4.4	Uji Asumsi Klasik Regresi Berganda	47
3.4.4.1	Uji Multikolinearitas	48
3.4.4.2	Uji Autokorelasi	48
3.4.4.3	Uji Heterokedastisitas	48
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	49
3.5.1	Teknik Analisis	49

	10
3.5.2 Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	55
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	55
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	55
4.2.1 Gambaran Umum Penelitian	55
4.2.2 Uji Validitas	58
4.2.3 Uji Realiabilitas	62
4.2.4 Distribusi Frekuensi	63
4.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	68
4.3.3 Persamaan Regresi Linier Berganda	70
4.3.4 Uji Kecocokan Model (Uji F).....	72
4.3.5 Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.3.6 Uji Hipotesis (Uji t).....	74
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	75
4.4.1 Implikasi Penelitian	75
4.4.2 Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	77
4.4.3 Keterbatasan Penelitian	77

BAB IV	SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1	Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	79
5.2	Keterbatasan Penelitian	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

D A F T A R T A B E L

Tabel 3.1	Karakteristik Responden Berdasar Jabatan	43
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasar Jabatan.....	57
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasar Masa Bekerja	57
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem	58
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi.....	60
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Ambiguitas Peran	61
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Pengguna SIA Berbasis Komputer	62
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Kualitas Sistem	64
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Kualitas Informasi	65
Tabel 4.12	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Ambiguitas Peran	66

Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel

Kepuasan Pennguna SIA Berbasis Komputer	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.15 Hasil Dari Rank Spearman	69
Tabel 4.16 Nilai VIF	70
Tabel 4.17 Persamaan Regresi Linier Berganda	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.19 Nilai Adjusted R-Square	73
Tabel 4.20 Hasil Uji T	74
Tabel 4.21 Perbedaan Dengan Penelitian Terdahulu	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2	Siklus Informasi	15
Gambar 2.3	Diagram Jalur Bagan	38

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN
 AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PENGGUNA
 SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER
 PADA PT. CAHAYA DEPARTEMEN STORE-BG JUNCTION
 SURABAYA**

Oleh :

Leanda Annisa Masius

ABSTRAK

Penelitian ini yang berjudul “ Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Ambiguitas peran terhadap Kepuasan Kerja Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Berbasis Komputer “ yang bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja SIA dalam perusahaan dan membuktikan secara empiris bahwa terdapat pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependen yang saling mempengaruhi. Penelitian ini juga fokus terhadap variabel kualitas sistem, kualitas informasi, ambiguitas peran dan kepuasan kerja pengguna sistem informasi akuntansi berbasis komputer.

Penelitian dilakukan di perusahaan ritel terbesar kedua di Indonesia dan penelitian ini mengambil sampel karyawan di perusahaan tersebut yang menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang didapatkan dari kuesioner. Dari 75 kuesioner yang dibuat dan disebar, hanya 30 kuesioner yang kembali kepada penulis untuk dapat diolah dan menggunakan sampel jenuh. Pengujian dilakukan dengan program SPSS versi 16.0.

Variabel independen maupun dependen yang tercantum dalam skripsi ini akan saling berkaitan jika korelasi antara satu dengan lainnya saling didukung oleh pengguna SIA berbasis komputer dalam perusahaan tersebut. Dan hasilnya adalah salah satu hipotesis yang ada berpengaruh terhadap kepuasan kerja pengguna SIA berbasis komputer adalah kualitas informasi, sedangkan kualitas sistem dan ambiguitas peran tidak terbukti berpengaruh terhadap kepuasan kerja pengguna SIA berbasis komputer.

Keyword : Sistem Informasi Akuntansi, Ambiguitas Peran, Kualitas Sistem, Kepuasan Pengguna Sistem Informasi, Pemakaian Sistem Informasi, Pengguna Komputer.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam melaksanakan kegiatan operasional, suatu perusahaan atau organisasi pasti sangat memerlukan sistem informasi. Yang disebut sistem itu memiliki tiga tahapan yaitu *input*, proses, dan *output*. Input merupakan tahap operasional yang bertujuan untuk memastikan bahwa data yang memasuki sistem itu sah, lengkap dan bebas dari kesalahan. Proses adalah data diolah untuk menghasilkan suatu informasi. *Output* merupakan proses mengumpulkan, mengatur, memformat dan menyajikan informasi untuk para pemakai.

Berbicara tentang sistem informasi yang manual, ternyata banyak ditemukan kualitas informasi yang tidak seimbang dengan kebutuhan manajemen karena sistem itu memiliki banyak keterbatasan. Bisa disebutkan antara lain : memakan waktu yang cukup lama dalam pemrosesan data, beban tenaga kerja dengan waktu yang mereka punya dalam bekerja tidak seimbang, ketidakmampuan memasok seluruh informasi yang didapat dengan keterbatasan waktu yang dimiliki. Adanya keterbatasan dari sistem manual, menjadikan suatu perusahaan memutuskan untuk segera beralih ke teknologi sistem informasi akuntansi yang berbasis komputer bagi para pengguna untuk mencapai nilai ekonomis.

Teknologi telah tersedia dan tidak pernah ada habisnya untuk dikupas. Perangkat keras maupun perangkat lunak selalu berkembang dengan pesat hanya dalam hitungan bulan, bahkan hitungan minggu teknologi terus berkembang dan mengikuti jaman. Perangkat keras yang didukung dengan perangkat lunak yang semakin banyak, itu menjadi satu kesatuan dalam pengoperasian sistem. Bisa disebut, hubungan antara keduanya merupakan hubungan yang saling berkaitan. Dan para pengguna sangat membutuhkan di skala prioritas operasional dunia usaha.

Dunia usahapun berbicara bahwa mereka membutuhkan sistem yang dapat menunjang serta membangun usaha yang mereka miliki dengan sebaik mungkin, mengingat persaingan kini semakin ketat. Selain itu, dunia usaha juga menuntut para manajer untuk menyerahkan informasi tentang segala sesuatu yang terjadi didalam perusahaan dengan cukup cermat dan efisien. Tujuan dari setiap sistem informasi akuntansi adalah menyediakan informasi akuntansi bagi para pemakai dan pengguna. Pemakai ini mungkin dari internal seperti manajer atau dari eksternal seperti pelanggan. Secara lebih khusus tujuannya adalah : untuk mendukung operasi harian, untuk mendukung pembuatan keputusan oleh pembuat keputusan intern perusahaan, dan memenuhi kewajiban yang berhubungan dengan pengelolaan perusahaan.

Perusahaan yang menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer juga didukung dengan teknologi yang ada. Sistem informasi akuntansi merupakan bagian yang sangat penting dalam suatu sistem informasi perusahaan. Dalam suatu sistem informasi yang lebih banyak

menghubungkan dengan data keuangan. Menurut Widjajanto (2002:14), Akuntansi sebagai suatu sistem informasi mencakup kegiatan mengidentifikasi, menghimpun, memproses dan mengkomunikasikan informasi ekonomi mengenai suatu organisasi ke berbagai pihak. Sedangkan keterlibatan teknologi komputer dalam roda kehidupan perusahaan memang bermacam-macam, tergantung pada tingkat kebutuhan dan kemampuan perusahaan.

Pada dasarnya perusahaan dapat mengoperasikan sistem informasi akuntansi tanpa menggunakan komputer, akan tetapi kemampuan komputer untuk menangani tugas-tugas manusia dalam suatu sistem memiliki peran yang sangat besar dalam menunjang kelancaran sebuah sistem. Karena informasi yang dibutuhkan oleh manajemen dapat disajikan cepat dan tepat waktu. Bukan hal yang mudah untuk memperkenalkan teknologi komputerisasi pada perusahaan yang sudah terbiasa dengan cara manual. Dibutuhkan penyesuaian berkala dari hal yang paling ringan, hingga hal yang paling rumit serta dibutuhkan seorang tenaga ahli dalam bidang komputerisasi untuk menunjukkan cara-cara pengoperasiannya. Peran manajer disini sangat penting dalam memberikan pelatihan secara maksimal dan bimbingan serta pengevaluasian setelah menjalankan kegiatan. Karena suatu perusahaan tidak akan mau rugi ketika teknologi yang disediakan terbuang percuma.

Bagi perusahaan besar, yang memiliki sistem yang rumit dan kompleks, komputer akan dipergunakan secara maksimal dengan cara membangun suatu jaringan yang integral dan rumit dengan mengoperasikan

komputer dalam jumlah yang cukup besar. Tetapi, tidak jarang pula suatu perusahaan menggunakan jaringan komputer yang sederhana dengan beberapa unit saja, tanpa menggunakan teknologi komunikasi terlalu rumit. Perkembangan teknologi semakin pesat di bidang komputerisasi ini dapat memberikan banyak inovasi yang terjadi baik dalam hal pengembangan perangkat keras maupun lunak. Oleh karena itu perkembangan teknologi di bidang komputer ini akan membawa dampak yang cukup berarti dalam perkembangan sistem informasi di dalam suatu perusahaan.

PT. RAMAYANA LESTARI SENTOSA Tbk. (CAHAYA DEPARTEMENT STORE – BG JUNCTION SURABAYA) Adalah sebuah jaringan toserba yang menjual berbagai perlengkapan seperti baju dan perlengkapan lainnya. Jaringan toko ini sudah menyebar di seluruh Indonesia. Sebagai jaringan toko, Cahaya Departement Store yang merupakan anak cabang dari Ramayana Department Store adalah salah satu perusahaan ritel yang menjadi pilihan dan cukup dikenal di kalangan masyarakat Indonesia karena harganya lebih terjangkau bila dibandingkan Sogo atau Centro.

Penggabungan dari teknologi komunikasi dan teknologi komputer, bersama-sama dengan otomasi kantor selanjutnya dikenal dengan teknologi informasi (Indriantoro dalam Utami 2008:1). Istilah teknologi informasi (TI) berbeda dengan sistem informasi (SI). Sistem informasi mempunyai pengertian yang lebih luas, tidak hanya berkaitan dengan perangkat keras dan perangkat lunak, tetapi meliputi perpaduan antara pengetahuan, metode, dan teknik penggunaan informasi dalam dunia bisnis. Sistem informasi yang

didukung teknologi informasi dapat memberikan nilai tambah bagi perusahaan jika didesain menjadi sistem informasi yang efektif.

**PT. RAMAYANA LESTARI SENTOSA Tbk. (CAHAYA
DEPARTEMENT STORE – BG JUNCTION SURABAYA)**

Mempunyai jaringan kerja yang sangat luas. Setiap bagian memiliki perbedaan baik dalam karakteristik, individu, pendidikan, sikap, maupun cara berfikir dalam hal penggunaan komputer. Perbedaan tersebut menimbulkan suatu kelemahan pada sistem informasi akuntansi yang ada, sehingga informasi yang dihasilkan kurang sesuai dengan keinginan, salah satunya terbatas penggunaan program kerja, sehingga karyawan hanya melaksanakan program komputer yang tetap setiap bekerja.

Sistem yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sistem informasi akuntansi. Sistem informasi akuntansi yang efektif penting bagi keberhasilan jangka panjang organisasi manapun. Tanpa perangkat untuk mengawasi aktivitas-aktivitas yang terjadi, maka tidak ada cara untuk memutuskan seberapa baik kinerja perusahaan. Menurut informasi yang didapatkan, kelemahan yang menjadi permasalahan dari perusahaan ini adalah tentang pemahaman sistem dan komputer untuk menunjang kinerja para karyawan. Berdasarkan kotak suara yang disediakan oleh PT. Cahaya Department Store, pada periode Januari 2012 diketahui bahwa dari 85 suara customer, 55 diantaranya banyak yang mengeluh tentang pelayanan dari perusahaan ini yang kurang cekatan karena masih sering ada kesalahan teknis saat terjadinya transaksi pembayaran. Sehingga sangat menghambat ketepatan

dan kecepatan yang diinginkan oleh para customer. Hal ini disebabkan karena kurangnya penyuluhan yang tepat. Hal ini mengangakat kesimpulan bahwa terdapat struktur yang lemah yang menyebabkan terjadinya ambiguitas peran karyawan yang tidak mampu mendeskripsikan secara jelas tugas dan kewajiban yang harus diselesaikan setiap personilnya. Sehingga karyawan tidak cukup puas dengan pekerjaan mereka karena kesulitan memahami sistem dan pengoperasian komputer yang akhirnya berakibat komplain tegas dari customer. Karena Setiap organisasi juga perlu menelusuri pengaruh-pengaruh berbagai aktivitas atas sumber daya yang berada dibawah pengawasannya. Informasi tentang para pelaku yang terlibat dalam aktivitas-aktivitas tersebut penting untuk menetapkan tanggung jawab dari tindakan yang diambil. Sistem informasi akuntansi berbasis komputer mempunyai peranan yang sangat penting dalam bisnis ritel terutama dengan kondisi persaingan yang ketat, dan dalam rangka implementasi strategi bisnis yakni dengan membuka cabang di berbagai tempat yang berbeda. Menerapkan sistem informasi akuntansi berbasis komputer akan dapat dihasilkan informasi yang berkaitan dengan operasi perusahaan secara cepat dan akurat, yang pada akhirnya akan dapat meningkatkan kecepatan pelayanan pada konsumennya.

Latar belakang itulah yang membuat peneliti tertarik untuk melakukan penelitian secara empiris dengan judul “ Pengaruh kualitas sistem, kalitas informasi dan ambiguitas peran terhadap kepuasan kerja pengguna sistem informasi akuntansi berbasis komputer “

1.2 Rumusah Masalah

Pokok permasalahan yang timbul dalam penelitian ini secara garis besar dapat dirumuskan sebagai berikut: “ Apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas sitem, kualitas informasi dan ambiguitas peran terhadap kepuasan kerja pengguna sistem informasi akuntansi berbasis komputer ?”

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini untuk menemukan bukti nyata dan menganalisis secara empiris bahwa terdapat pengaruh yang yang signifikan antara kualitas sistem, kualitas informasi dan ambiguitas peran dengan kepuasan kerja pengguna sistem informasi akuntansi berbasis komputer.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian yang dilakukan, diharapkan dapat memberika manfaat bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan antar lain :

1. Memperjelas konsep sistem demografi dan personality end-user computing serta pengaruhnya terhadap sistem informasi akuntansi berbasis komputer
2. Bagi para manajer dalam berbagai fungsi pada suatu perusahaan atau organisasi dapat memahami kriteria informasi yang akurat dan berkualitas agar segala sesuatu hasil yang diperoleh dapat dijadikan pengambilan keputusan yang tepat.
3. Dapat digunakan sebagai wacana dan tambahan pengetahuan bagi mereka yang ingin mengetahui tentang sistem informasi yang ada pada perusahaan hal-hal yang mempengaruhi terlibat didalamnya, serta dampak positif dan negative terhadap pengguna informasi tersebut.